

# IT経営カンファランス 2018 in 近畿

## ～デジタル化、繋がる時代の中小企業経営～

**日時** 2019年1月29日(火)  
13:00～17:00

**場所** 尼崎商工会議所 7階  
701号会議室

**定員** 90名

**参加費** 無料

中小企業経営者・幹部・社員の皆様へ

世の中は「ソーシャル」「モバイル」「クラウド」「インフォメーション」により新しい価値や画期的な仕組みやビジネスを生み出すDX(デジタルトランスフォーメーション)時代に突入したと言われています。本カンファランスでは、DXとは何か、中小企業はその波に如何に乗り、人材難の時代を生き延びるかについて専門家が分かり易く解説します。

### プログラム

受付開始 12:30～

1. 開会 13:00
2. 基調講演  
「DX(デジタルトランスフォーメーション)時代の中小企業のIT経営」
3. 事例発表講演  
「100年、200年愛される企業へ顧客情報の戦略的活用で世界に…」
4. 講演: 「AI時代のカスタマーリレーションマネジメント」
5. 講演: 「企業間連携(EDI)の新たな潮流～デジタルで繋がる 早い! 便利!～」
6. 講演: 「ITを経営の力とするポイント」



### 基調講演

講師 浅井 治氏

ソフトバンク(株) テクノロジーユニット IT 統括



### DX(デジタルトランスフォーメーション)時代のIT経営

第4の波、デジタルトランスフォーメーションを乗り越えるための心構え、イノベーション、人材、中小企業の武器を活かして、気付きから行動へ

### プロフィール

ソフトバンク株式会社 テクノロジーユニット IT 統括 IT サービス開発本部  
ITコーディネータとして多くの中小企業の経営改革を指導  
特定非営利活動法人ITコーディネータ協会 ITコーディネータ教育コース開発リーダー



### クラウド活用事例発表講演

100年、200年、愛される企業へ

顧客情報の戦略的な活用で、世界に商品・サービスを提供する仕組み(グローバル・オムニチャネルの)実現へ、クラウドサービス活用



講師 松田 崇氏

株式会社 HEAVEN Japan 代表

### プロフィール

株式会社 HEAVEN Japan 代表取締役  
オンラインショップマスターズクラブ  
NPO法人 J.POSH(ピンクリボン運動) / 大阪府 男女いきいき・元氣宣言事業者



講師 堤 裕司氏

税理士、NPO法人ITC 近畿会監事

### プロフィール

コンピューターメカの金融SEを経て  
①税理士、②中小企業の支援(創業、経営革新、事業承継、知的資産経営、IT化等)、③情報セキュリティ・個人情報保護の支援



### 講演

講師 澁谷 裕以氏

特定非営利活動法人  
ITコーディネータ協会 会長



### ITを経営の力とするポイント

最近AIを始めとして何かとんでもない新しい技術が登場して、社会や人類の生活を想像もできないものに変えていくのではないかとこの風潮がある。しかしそもそもITを真に経営の力として十分に活用できている会社は残念ながら極めて少ない。それはどこに問題があるのか?新しい潮流に振り回されるのではなく、ITを経営の力として活かすためには、どういったポイントが有るのかについて、ユーザー企業での40年のシステム屋経験を踏まえて私の考えをお話させていただきます。



### 講演

### AI時代のカスタマーリレーションマネジメント

～カスタマーリレーションマネジメント最前線～

AI活用が大きく取り上げられる中で、今中小企業が取り組めることは何か、活用事例から学ぶCRMとAIの使い方

講師 西村 昌雄氏

(株)セールスフォース・ドットコム 関西支社  
第四営業部 部長 (中小企業診断士)



### 講演



### 企業間連携(EDI)の新たな潮流

～2024年問題と国連CEFACT～  
世界標準共通 EDIや金融決済システムとの連携を実現する「中小企業共通 EDI」の役割や今後の方向～デジタルで繋がる 早い! 便利!～

講師 抱 厚志氏

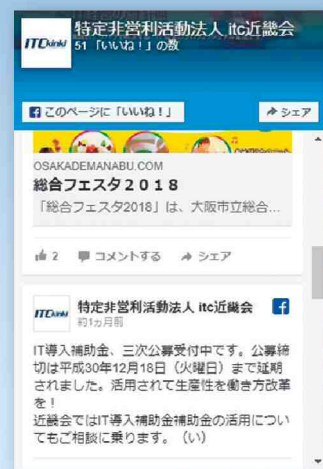
株式会社エクス 代表取締役社長 (ITコーディネータ)

# ITC 近畿会ホームページリニューアルとFacebook ページのご紹介



ITC 近畿会ホームページ

ITC 近畿会では、みなさんへの情報発信の一層の強化を目的として、ホームページをリニューアルしました。パソコンはもちろん、スマートフォンでもご覧いただけます。中小企業経営者、幹部、社員のみならず、お役に立つ情報が満載です。また、Facebook ページでも、おすすめ情報を掲載しています。ITC 近畿会の Facebook ページで「いいね!」をしていただくと、あなたのタイムラインに最新情報が届きます。



ITC 近畿会 Facebook ページ

ITC 近畿会ホームページの閲覧は、<https://itckinki.jp/>、または、下の QR コードから。Facebook ページへは、ITC 近畿会ホームページ、または、Facebook から「ITC」で検索してください

## 「IT 経営カンファランス 2018 in 近畿」申し込み方法



### WEBサイトからお申込みください

ITC 近畿会サイトの「IT 経営カンファランス2018 in 近畿」ご紹介記事内に申し込みフォームへのリンクがあります。

<https://itckinki.jp/>



尼崎商工会議所 HP より

### 【会場案内】

住所：〒660-0881 尼崎市昭南通 3-96  
※阪神電車本線・阪神電車難波線を利用し、最寄駅 阪神電車・尼崎駅より徒歩3分

### 特定非営利活動法人 ITC 近畿会

■お問い合わせフォーム：  
[https://itckinki.jp/seminar\\_inq.html](https://itckinki.jp/seminar_inq.html)

■お問い合わせ先 mail：  
[seminar@itckinki.jp](mailto:seminar@itckinki.jp)

■お問い合わせ先 tel  
**090-8385-0917**

(担当：生田)



ITC 近畿会は変化し続ける経営環境の荒波を実践的ノウハウで解決する、IT 経営プロフェッショナル集団です。

ITC 近畿会は尼崎商工会議所法人会員です。